



ДОКЛАД

**ЗА РЕЗУЛТАТИТЕ ОТ ПРОВЕДЕНИТЕ ОБЩЕСТВЕНИ ОБСЪЖДАНЯ
В ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДЕЙНОСТ 4 „ПРОВЕЖДАНЕ НА КОНСУЛТАЦИОНЕН
ПРОЦЕС С ЦЕЛЕВИТЕ ГРУПИ ЗА ПАРТНЬОРСКО РЕШАВАНЕ НА
ОБЩЕСТВЕНО ЗНАЧИМИ ПРОБЛЕМИ ВОБЩИНАТА И АКТУАЛИЗИРАНЕ
НА СТРАТЕГИЧЕСКИ ДОКУМЕНТИ“**

Русе, април 2023 г.



ВЪВЕДЕНИЕ

Проект № BG05SFOP001-2.025-0007, „За бъдещо развитие на община Иваново“ е изпълняван от Сдружение „Център „Динамика“ - Русе в партньорство с община Иваново, област Русе. Той се реализира с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от ЕС чрез Европейския социален фонд по процедура BG05SFOP001-2.025 „Повишаване на гражданското участие в процесите на изпълнение и мониторинг на политики и законодателство“.

Основната цел на проекта

Да подпомогне укрепването на взаимодействието на гражданското общество и местната власт в община Иваново чрез развитие и прилагане на ефективни механизми за създаване на открито и отговорно управление и добра администрация, работещи в услуга на хората. Да се постигне по-тясно партньорство между тях, което би подобрило обществения характер на техните действия. Да се гарантират човешките права и демократичните ценности.

Проектът се изпълнява на територията на Община Иваново

Той е иновативен подход по отношение прилагане на практика изискванията на европейската Харта за местно самоуправление. Насочен е преди всичко да провокира инициативност за основополагане на доброволни сдружения от свободни хора, които да участват в управлението на общината при вземане на важни обществени и управленски решения.

Поставените цели преди провеждането на информационните срещи

Създаване на добра атмосфера за диалог между присъстващите обществените групи и изпълнителите на проекта; водене на откровени разговори за нивото на общественото доверие и информирането на гражданите за взети управленски решения; изслушване на споделени мнения от гражданите за управлението на Община Иваново и отношението на администрацията към тях; оценка за предлаганите публични услуги; спазват ли се човешките права, достойнство и справедливост в ежедневните отношения с местната власт; поставяне на въпроси от гражданите и даване на отговори; запознаване на присъстващите с принципите на доброто управление и взаимодействие на гражданското общество с общинската власт; съвети от изпълнителите на проекта към гражданите как да ползват своите права при недобри административни и управленски практики. За успеха на срещите спомогнаха и свободните разговори по всички тези теми и въпроси.

Провеждане на срещите

Обществените обсъждания по проект „За бъдещо развитие на община Иваново“ се проведеха на 07 март 2023 г. в с. Пиргово (с участници от с. Пиргово, с. Мечка и с. Тръстеник), на 21 март 2023 г. в с. Иваново (с представители от с. Иваново, с. Кошов, с. Табачка, с. Божичен



и с. Червен), на 11 април 2023 г. в с. Щръклево (с участници от с. Щръклево и с. Красен), и на 25 април в с. Сваленик (с представители от с. Сваленик и с. Церовец). Участниците бяха представители на обществените групи, неправителствените организации, служители, пълномощници на малцинствата, земеделски производители и местния бизнес.

Отпечатаните брошури и листовки, както и поставените плакати и банери допълниха информираността за проекта. За значението и практическото му приложение говориха Деана Димова – ръководител проект и Йордан Борисов – модератор по Дейност 4.



От разговорите с хората се потвърдиха наблюденията на експертите по проекта, че в Община Иваново се провежда целенасочена политика за постигане на добро, прозрачно, отговорно и споделено управление. Такава е и целта на проекта - да подпомогне и мотивира общината да продължи тази политика. В тази връзка е важно да се създаде и работи активно независимо общество, чиито представители да участват в работата на местните управленски структури и да бъдат посредници между властта и хората от общината, да предприемат действия в обществена полза.

В експозето си при откриване на обществените обсъждани г-жа Димова представи проекта и приоритетите в него. Отбеляза, че Община Иваново в качеството на партньор е предоставила всичко необходимо за работа по проекта. Очерта важните моменти в него – ролята на обществените групи от свободни хора, които защитават техните права и достойнство,



работа и прилагане на принципите за постигане на добро и видимо общинско управление. Участващите в срещата поставиха пред присъстващите кметове, че желаят да бъдат информирани за взетите управленски решения от общината и за дейности, които да подобрят условията на живот в даденото населено място.



В хода на дискусиата бяха представени проучените и анализирани документи, както и добрите практики за постигнатото на по-справедливо и споделено с хората управление в община Иваново. Присъстващите дадоха препоръки какво още може да се направи за по-нататъшно взаимодействие с обществените групи, бизнеса и неправителствените организации. Потвърдиха, че все още няма изградени доброволни сдружения, които да изпълняват ролята на гражданско общество. Ако има обществено недоволство, то се проявява открито на общи събрания, по време на избори и при бедствия и аварии. Това недоволство обаче не може да бъде коректив на управлението и да поставя нерешените проблеми на хората.



Представителите на отделните групи, присъствали на срещите във всички кметства, споделиха лоши практики за недобро отношение на служители от администрацията към гражданите при получаване на дадена услуга, преглед при личен лекар, забавяне на отговор от подадена жалба или питане. Затова и препоръчаха да се обърне внимание в тази посока за подобряването на обслужването и зачитане на техните права. В изказването си кметовете на кметства отговориха, че тези въпроси са ги обсъждали на общи събрания по населени места. Те открито признаха, че такива общи събрания се провеждат рядко, а е необходимо по-често, за да чуят проблемите на хората и те да бъдат решени. В проекта „За бъдещото развитие на Община Иваново“, общите събрания са препоръчителни за постигане на открита и действена местна власт.



След оживените дискусии, откровените разговори, въпросите и отговорите за подобряване на общинското управление, продължихме нашата мисия да запознаваме участниците с подходите, принципите и препоръките за постигане на открито и видимо ръководене на Община Иваново.

По време на краткото устно изложение за подходите и принципите за добро и ефикасно управление, работеща и отзивчива към гражданите администрация, се получи и диалога, в който искахме да участват целевите групи със свои препоръки и предложения. Желанието ни за съвместно участие при обсъждането на значението на обществените съвети, общите събрания, избора на обществен посредник и 12-те европейски принципа за добра и споделена власт в община Иваново, се оправдаха.

www.eufunds.bg

Проект №BG05SFOP001-2.025-0007, „За бъдещо развитие на община Иваново“ се реализира с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от ЕС чрез Европейския социален фонд



Полезното действие на проекта „За бъдещо развитие на община Иваново“ е в това да посочим как и с какви действия да се продължи подобряването и демократизирането на управлението. Разбира се, важно условие си остава вътрешната убеденост на кметския екип и на администрацията. Затова и подредихме подходите и принципите, проучени и анализирани от нас, съответстваща на тяхната практическа насоченост.

При подготовката за провеждане на обществените обсъждания установихме, че участниците с интерес ще изслушат и ще участват в краткото запознаване с ролята на местните обществени съвети, общите събрания на населението, обществения посредник /омбудсман/ и 12-те принципа за добро управление.



Местните обществени съвети са доброволни сдружения за защита интересите на хората и за подобряване условията на техния живот. В отделни общини са доказали, че са ефективен механизъм за постигане на добро, почтено и прозрачно управление, истински коректив на общинското управление. Участват активно с предложения и препоръки към дневни ред на Общинския съвет. Отправят питане към кмета и общинските съветници по въпроси от обществен интерес. Провеждат периодични срещи с кмета на общината и председателя на общинския съвет за обсъждане на въпроси за подобряване обслужването



на хората. Получават информация за спечелени обществени поръчки и конкурси. Срещите са полезни и за ръководството на общината и общинския съвет, които получават обратна информация за настроенятия на хората. Затова в проекта сме препоръчали такива доброволни сдружения да има в общинския център и в по-големите кметства. Последва въпрос от земеделски производител от село Пиргово за възможността в местните обществени съвети да участват и хора, които се занимават с бизнес. Нашият отговор беше положителен.



Общи събрания на населението в община Иваново се провеждат редовно. На тях ръководството запознават населението със силните и слабите страни на управлението, перспективите за развитие на общината, със социалните и битовите придобивки. Общите обществени събрания с хората са много добро средство за коригиране на допуснатите грешки в управлението. На място, публично, Кметът, Председателят на Общинския съвет и директорите на дирекции се срещат с хората, отговарят на зададените от тях критични въпроси и забележки, получават предложения и препоръки за по-нататъшните действия в



управление на общината. Кметът на кметство Мечка също сподели, че се провеждат общи събрания и че те са добро средство за подобряване на управлението в общината и в отделните кметства. Подкрепихме кмета и допълнихме, че за това в проекта има препоръка за по-често провеждане на такива общи събрания.



Обществен посредник е сравнително нова институция в България. Започва да се прилага след промените в Закона за местно самоуправление и местна власт. И до днес общинските съвети решават дали да има или не обществен посредник в дадена община. Иваново е една от малкото общини, в която имаше избран местен омбудсман, но само за две години - от 2008 до 2011 година. Общественият посредник е независима и безпристрастна институция, надежда на хората да получат защита на законните си права, достойнство и справедливост от действията на общинската и държавна администрация. Съдейства за прилагане на европейските практики за постигане на добро и прозрачно управление. Противопоставя се на формално изпълнените административни услуги и обслужването на



гражданите. Общественият посредник отправя предложения и препоръки за възстановяване на нарушени права; приема жалби и прави проверки по постъпили сигнали; настоява за подобряване на административното обслужване, толерантността и почтеността на администрацията.

На срещата в кметство Щръклево хората попитаха защо сега не действа в общината местния омбудсман. Отговорихме, че това е решение на общинските съветници. Ако те желаят да има трябва да обявят конкурс и да гласуват тайно с две трети мнозинство за неговото избиране. На практика това е трудно постижимо с квалифицирано мнозинство, но такива са законовите разпоредби.



Принципите за добро, прозрачно и почтено управление са гласувани от Съвета на Европа. Те обединяват всички досегашни подходи за постигане и реализиране на поставяната цел – човешко отношение към гражданите. Община Иваново в своята ежедневна дейност спазва изискванията на принципите, въпреки че няма изрично решение на Общинския съвет за въвеждане им. В откровен диалог споделихме, че европейските принципи са основата за надграждане на открито управление в местната власт. България въведе тези принципи в

www.eufunds.bg

Проект №BG05SFOP001-2.025-0007, „За бъдещо развитие на община Иваново“ се реализира с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от ЕС чрез Европейския социален фонд



управлението от 12 години. Повечето общини спазват тези принципи в своята ежедневна управленска дейност. Община Иваново съвестно се придържа към изискванията и се стреми да мобилизира своя административен потенциал. Във всички кметства, участниците в срещите се интересуваха живо от практическото им приложение в община Иваново.

Говорейки за първия принцип **Честност, прозрачност, представителност** казахме, че той осигурява реална възможност на всеки един човек да има право на глас по всички въпроси от обществен интерес. Общината е създавала и създава широка публичност и разгласа за всичко, което следва да се извърши, като информира и приканва хората за участие. Изпращат се покани за публични обсъждания на стратегически, инфраструктурни и социални проекти. Повечето хора казаха, че това се случва в общината, но информираността не достига до хората в малките кметства. Няма местни радиопредавания, които да разгласят на населението къде, кога и какво се случва.



Много въпроси бяха зададени към нас за втория принцип **Отзивчивост**. Той осигурява добро отношение на администрацията при предлагане на обществени услуги и изпълнение на очакванията на хората към местната власт. Критиките на част от участниците бяха за неспазване на етичните норми от някои служители при получаване на обществени услуги и исканата информация. Отговорихме, че за подобряване на обслужването е приета от Общинския съвет и въведена за изпълнение Харта на клиента.



Община Иваново устойчиво работи за постигане на заложените цели и приоритети в третия принцип **Ефективност и ефикасност**. Активно си сътрудничи със съседните общини и тези от Еврорегион Данубиус в Румъния по различни проекти. Разписани са критерии за оценка и изпълнение на финансовото управление и контрол.

Информационните срещи подвърдиха убеждението на хората, че постигането на ефикасността и ефективността в управлението на община Иваново ще подобри и икономическите възможности по време на глобална криза.

Принципът **Откритост и прозрачност** осигурява обществен достъп до информация и публичност при решаване на обществено значими въпроси. Важността на този принцип е в това, че всеки човек може да ползва правото си да получи нужната информация от управлението на Община Иваново. Повечето от присъстващите искаха да им кажем какво точно трябва да направят. Явно не са запознати с осигурената възможност от закона и от общината.

Запознахме хората и с **Върховенството на закона**, който повелява и защитава честността, безпристрастността и придвидимостта. Тук те бяха обективно критични за неспазване на законите и наредбите в отделни сектори на управлението. „Няма контрол и наказуемост“ - казаха те.

Повишаването на общественото доверие в професионализма на служителите в община Иваново, техният морал и издигане пристига на местната власт, отвори кратко обсъждане по време на информационните срещи. Постигнато бе всеобщо мнение, че поставянето на обществените над личните интереси е най- необходимо действие при прилагане на принципа **Етично поведение**.

Избраните представители и назначените служители в Община Иваново да са в състояние да изпълняват своите задължения. Трудно постижимо е в една малка община без нужния кадрови ресурс. Независимо от това, общината търси възможности да изпълнява изискванията на принципа **Компетентност и капацитет**. В кметство Щръклево твърдо заявиха, че привличането на нужните кадри трябва да стане постоянна общинска политика.

Въвеждането в управлението на добри практики, както в местната икономика, култура, образование и социална ангажираност, са заложили в осмия принцип **Иновации и отвореност за промени**. Тук нямаше въпроси, изказания, нито предложения

Имаше предложения при запознаване спринципа **Устойчивост и дългосрочната ориентация**. Не е без значение как и какво ще остави община Иваново за идните поколения. В отдалеченото кметство Сваленик заявиха, че е дошло време да се обсъдят публично перспективните планове за развитието на общината, на местната икономика, бизнес, иновации, селско стопанство, за да бъдат привлечени млади специалисти и лидери, които ще поемат управлението на местната власт.

Всички участници от срещите бяха категорични, че община Иваново работи много добре по следващия принцип **Човешки права. Културно многообразие и социално единство**. Общината е гарант за защитени права, справедливост, достойнство и дискриминация на всички хора от общината.



Принципът за **Стабилно финансово управление** е преди всичко в целенасоченото и законосъобразното използване на обществените фондове. „Не се използват добре и целенасочено. Някой от тези фондове се прехвърлят за друго“ -каза възрастен човек в кметство Пиргово. Разбира се, това не беше общото мнение на всички присъстващи.

Принципът за **Отчетност** също предизвика спорове. Хората реагираха на лошите управленски решения с думите: „Не се изпълняват поетите обещания от избраните представители на властта и назначените общински служители. Да не забравят, че техните дейности са публични!“

Краткото изложение за подходите и принципите за справедливо управление възбудиха интереса на присъстващите целеви групи. Всеобщото мнение беше, че община Иваново трябва да продължи спазването на тези принципи и населението да се почувства спокойно от взетите управленски решения. Кметовете на кметствата, където се проведоха информационните срещи, отделиха голяма част от своите изказвания на ролята и значението на обществените съвети, които липсват в Ивановската община. Споделиха също, че за да има по-добра защита на човешките права, достойнство и справедливост, общинският съвет трябва да обяви конкурс и избере местен омбудсман.

Община Иваново принадлежи към малките общини в Република България. Нейният административен капацитет не позволява цялостно покриване на принципите за добро управление. Административното обслужване е изведено като приоритет по отношение на клиенти, информация и комуникация с тях. Спазват се сроковете за отговор на подадени заявления, жалби и сигнали. Води се всекидневна отчетност на извършените услуги.

Препоръки от участниците в информационните срещи

1. Създаване на обществен съвет в община Иваново като част от гражданското общество, който стъпка по стъпка да допринесе за по-добро управление и по-добри условия за живот.
2. Администрацията в община Иваново да бъде по-отзивчива и хората да имат безприпятствен достъп до заповедите на Кмета, решенията на Общинския съвет, проведени търгове и конкурси. Съдействие при подаване на заявления за достъп до информация.
3. Кметовете на населените места на територията на община Иваново по-често да провеждат общи събрания с населението. На тях да бъде поканен и кмета на общината, председателят на общинския съвет и секретаря.
4. Общинските съветници да организират по-чести приемни по населени места и решават проблемите на хората както повелява закона, правилниците и наредбите на общинския съвет.



5. Осигуряване на равен достъп до публичните услуги, публичните регистри, получаване на исканата информация.
6. Да има обществен съвет против корупционните практики.
7. Създаване на младежки съвет за участие в управлението.
8. Контрол срещу злоупотребите с власт.

Изводи от проведените обществени обсъждания на територията на община Иваново

Представянето и популяризирането на проект „За бъдещо развитие на община Иваново“ на целевите групи в отделните кметства и в общинския център целеше най-вече да информира хората, че гражданското общество може да бъде посредник между управляващи и управлявани, може да участва във формирането на политики и вземане на решение, може да защитава човешките права, определени искания и каузи,

Гражданската ангажираност е ключът към открито, добросъвестно, справедливо и подчинено на върховенството на закона управление – основно право на всички граждани. община Иваново и администрация трябва да осигурят условия за такова публично участие. Това е предложение и от присъстващите в срещите. Свежда се до зачитане правата на гражданите и техните свободи, зачитане и признаване ролята на доброволните сдружения при вземане на решение, което е най-важното условие за демократичния процес. В разговорите се установи, че това е усетено и разбрано от хората.

Обществените групи декларираха, че ръководството на община Иваново в лицето на кмета и общинския съвет имат воля да управляват обществените ресурси по този демократичен начин. Хората искат да чуят и да знаят за възможностите да участват със свои представители в структурите на местната власт. Разбраха, че те имат права, могат и трябва да ги ползват при решаване на личните си проблеми и да исискат от управляващите да имат по-добро отношение към тях, по-добра информираност за взетите решения, по-чести срещи с тях, спазване върховенството на закона, по-малко злоупотреба с власт, подобряване условията на живот във всяко населено място. И в този смисъл проектът се превръща в документ за бъдещата дейност и управление на община Иваново. Можем да кажем смело, че правото на добро управление е право на правата!