

## **ОРГАНИЗАЦИОННА ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ДЕТЕТО КЪМ СДРУЖЕНИЕ „ЦЕНТЪР ДИНАМИКА“**

Сдружение „Център Динамика” е създадено с решение №24 / 2009 и е записано в Регистъра на сдруженията с нестопанска цел на Русенския окръжен съд по фирмено дело №2 / 2009. То е записано в Централния регистър на Министерството на правосъдието под номер 20090911005 и притежава съответните лицензи от Агенцията за социално подпомагане и Министерството на труда и социалната политика за предлагане на социални услуги в общността. Основните принципи на работа в организацията са доброволческа помощ, професионален подход към предоставянето на услуги, конфиденциалност и работа в екип. Целевите групи включват жени и деца, мъже и семейства.

**Дейностите в консултативния център за подкрепа са разделени на две програми:**

1. Програма за възстановяване и защита, включително телефонни консултации при кризи, психологическо консултиране, психотерапия, група за подкрепа на жени, претърпели домашно насилие, информационни и консултантивни услуги по Закона за защита срещу домашното насилие, досиета за подготовка на жалби относно Закона за защита Срещу домашното насилие, изготвяне на психологическа оценка по отношение на защитата съгласно Закона за защита срещу домашното насилие, представяне в Окръжен съд - Русе, правна консултация по Закона за защита срещу домашното насилие, Закона за защита на децата, Гражданския кодекс Процедура и Наказателно-процесуален кодекс, социално застъпничество, насоки към институции, предоставящи социални услуги, организации за защита на правата на човека и Хуманитарна помощ и др.

2. Обучителна и практическа програма, включваща образователна програма, състояща се от модулите насилие, трафик на хора, дискриминация и др.; програма за овластяване, състояща се от модули за социални умения, човешки права и др .; обучения за професионалисти от поддържащите професии, полицаи, социални работници и др .; кампании пред обществеността, изследователска и издателска дейност.

### **УСЛУГИ**

- Кризисен център за възрастни и деца - жертви на домашно насилие - интегриран комплекс от социални услуги, който осигурява условия за цялостно обслужване на клиентите в случаи на временно настаняване за период от 1 до 6 месеца. Услугите, предоставени от Кризисния център, са насочени към предоставяне на индивидуална подкрепа, правна помощ или психо-социална

помощ, когато е необходима незабавна намеса. Те се основават на индивидуален подход и оценка на специфичните нужди на детето/възрастния и имат за цел да развият способности за самопомощ, насърчаване на личностното развитие за овластяване и социално включване.

- Център за социална рехабилитация и интеграция - с цел подобряване качеството на живот на децата и намаляване на рисковете, водещи до тяхното социално изключване и изолация. Децата получават специализирана помощ и психологическа подкрепа от обучени специалисти.

- Програма за доброволци - създаден е младежки клуб „DOMINO“, който функционира от 9 години. Младежи на възраст между 15 и 19 години се обучават и осигуряват взаимно обучение по теми, свързани с правата на човека, недискриминацията и толерантността, трафика на хора, сексуалното и репродуктивното здраве.

Всички дейности и процедури на организацията отговарят на отговорностите, определени в Конвенцията на ООН за правата на детето за защита на децата от всякакви форми на насилие, пренебрегване, експлоатация и насилие.

Организацията спазва принципите, изброени в кодексите, законите, подзаконовите актове и принципите за закрила на детето в България:  
<https://www.mlsp.government.bg/index.php?section=POLICIESI&I=263&lang=eng>

### **ВОДЕЩИ ПРИНЦИПИ ЗА ЗАЩИТА НА ДЕТЕТО:**

1. Нулева толерантност към насилие над деца.
2. Защита на правата на децата и техните интереси.
3. Поставянето на детето като приоритет при разглеждането на всички установени или предполагаеми случаи на насилие над деца.
4. Овластяване и обучение на децата относно техните права, лична безопасност и стъпки, които могат да предприемат, ако има проблем.
5. Интегриране на защитата на децата във всички аспекти на нашата организационна стратегия, структури и работни практики.

### **ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ДЕЦАТА**

Сдружение „Център Динамика“ се ангажира с осигуряване на безопасна и благоприятна среда за всички деца и младежи, включени в нашите програми. Признавайки нашите морални и правни отговорности, тази политика очертава нашия ангажимент да предпазваме децата от нараняване, да насърчаваме тяхното благополучие и да гарантираме тяхното развитие. Тази политика важи за всички служители, доброволци, изпълнители и партньори, свързани със Сдружение „Център Динамика“.

### **ОФИЦИАЛНО ИЗЯВЛЕНИЕ**

В Сдружение „Център Динамика“ вярваме, че благосъстоянието на децата е от първостепенно значение. Всяко дете, независимо от възраст, култура, способности, пол, език, расов произход, религиозни убеждения или сексуална идентичност, има

право да участва в нашите дейности в безопасна и благоприятна среда. Ние се ангажираме да:

- Защиатаваме децата от нараняване, дискриминация и унизително отношение.
- Зачитае и съблюдаваме правата, желанията и чувствата на децата.
- Прилагаме процедури за предотвратяване и предоставяме грижи при насилие над деца.
- Гарантираме, че нашият персонал и доброволци са внимателно подбрани, обучени и отговорни.
- Работим в партньорство с родители, настойници и съответните организации за защита на децата.

## **РАЗБИРАНЕ НА ЗАЩИТАТА И ЗЛОУПОТРЕБАТА С ДЕЦА**

Защитата се отнася до мерките, които предприемаме, за да защитим здравето, благосъстоянието и човешките права на хората, като гарантираме, че живеят без малтретиране и пренебрегване. Злоупотребата с деца обхваща всички форми на физическо и емоционално малтретиране, сексуално насилие, пренебрегване и експлоатация, които водят до действително или потенциално увреждане на здравето и развитието или накърняване на достойнството на детето. Злоупотребата може да се случи в семейства, институции или общности и може да бъде извършена от възрастни или други деца.

### **Дефиниции:**

- **Физическо насилие:** нанасяне на физическа травма или нараняване на дете.
- **Емоционално насилие:** продължителното емоционално малтретиране, което се отразява неблагоприятно на емоционалното развитие на детето.
- **Сексуално насилие:** принуждаване или примамване на дете да участва в сексуални дейности.
- **Неглижиране:** невъзможност да се посрещнат основните физически и психологически нужди на детето.

## **ПОДХОД КЪМ ЗАКРИЛА НА ДЕТЕТО**

За да спази ангажимента си за закрила на детето, Сдружение „Център Динамика” ще прилага следните мерки:

### **1. Оценка и намаляване на риска**

о Провеждане на редовни оценки за идентифициране на потенциални рискове за децата в рамките на нашите програми и дейности.

о Разработване и прилагане на стратегии за минимизиране на идентифицираните рискове.

### **2. Прецизен подбор на персонал**

о Прилагане на строги процедури за набиране на персонал, за да се гарантира пригодността на персонала и доброволците, работещи с деца.

о Извършване на проверки на предишния опит и препоръките на всички бъдещи служители и доброволци.

### **3. Етичен кодекс за поведение**

o Установяване на ясни насоки за подходящо поведение между възрастни и деца.

o Забрана на действия, които биха могли да бъдат изтълкувани погрешно или да доведат до злоупотреба.

#### **4. Подготовка и обучение**

o Осигуряване на изчерпателно обучение относно политиките и процедурите за закрила на детето на целия персонал и доброволци.

o Осигуряване на непрекъснато обучение за разпознаване и реагиране на признаци на злоупотреба.

#### **5. Разработване на подходящи програми**

o Създаване на програми и дейности с приоритет безопасността на децата.

o Осигуряване на дейности, които са подходящи за възрастта на децата, и се провеждат в безопасна среда.

#### **6. Насоки за комуникация**

o Създаване на протоколи за комуникация между служители, доброволци и деца, включително използването на технологии и социални медии.

o Осигуряване на прозрачни и подходящи канали за комуникация.

#### **7. Управленски отговорности**

o Постоянен надзор по въпросите, свързани със закрилата на детето.

o Ясно дефинирани и приети от всички нива на организацията отговорности за закрила.

#### **8. Докладване и реагиране при различни случаи**

o Въвеждане на ясни процедури за докладване и реагиране при случаи на нарушена закрила на детето.

o Осигуряване на подробни и поверителни доклади и незабавно предприемане на действия.

#### **9. Приложение и актуализация**

o Редовно преглеждане и актуализиране на политиката за закрила на детето, за да отразява най-добрите практики и законови изисквания.

o Анализ на ефективността на мерките за защита и прилагане на промени при необходимост.

Нашата Политика за закрила на детето се състои от няколко компонента, всички с цел да запазим безопасността на децата и младежите. Тя включва специфични протоколи за закрила на детето, насоки за докладване при инциденти, стъпки за предотвратяване на злоупотреби, обучение на персонал и доброволци.

### **ПРОТОКОЛИ ЗА ЗАЩИТА НА ДЕЦАТА**

Тези протоколи включват закони за насилие над деца, процедури, които се изискват от местното законодателство, списък на местните власти, на които се докладват случаи на насилие над деца, както и списък с партньорски организации, с които да се свържете, които могат да предоставят подходящите услуги за подкрепа на жертвите.

## **ДОКЛАДВАНЕ НА ИНЦИДЕНТИ**

За всички докладвани случаи на насилие над деца, интересите на детето са главен приоритет. В допълнение, всички инциденти трябва да бъдат решени незабавно и те трябва да бъдат третирани по конфиденциален начин, който не вреди на жертвата или на лицето, което докладва за злоупотребата.

### **ПРЕДОТВРАТЯВАНЕ НА НАСИЛИЕ**

Предотвратяването на насилието изцяло е крайната цел на всяка организация за помощ на деца. Ние вярваме, че трябва да направим всичко по силите си, за да намалим възможно най-много случаите на насилие, за да гарантираме безопасността на децата. Ключът към нашата стратегия е образованието:

Обучение на деца, персонал и доброволци за това как да идентифицират и предотвратяват насилието над деца.

Даване на възможност на децата да участват в програми, които ги обучават за техните права, техники за лична безопасност и стъпки, които могат да предприемат в случай на проблем.

Насърчаване и подкрепа на деца, персонал и членове на общността да докладват за случаи на насилие.

Включване на информация за закрила на детето в други програми. По този начин достигаме до по-широка аудитория и подчертаваме отново значението на защитата на децата.

Даване на възможност на всички деца и тийнейджъри да участват в програми, независимо от пол, сексуална ориентация, увреждане, етническа принадлежност или религия.

### **ОБУЧЕНИЕ НА ПЕРСОНАЛ И ДОБРОВОЛЦИ**

Персоналът и доброволците посещават задължителни годишни обучения за нашата Политика за закрила на детето и специфични протоколи за закрила на детето. Всички нови служители и доброволци се обучават и се ангажират да следват политиката и протоколите.

Безопасността и благополучието на децата са от първостепенно значение за Сдружение „Център Динамика“. Чрез прилагането на тази политика ние се стремим да създадем сигурна среда, в която децата да се развиват. От целия персонал, доброволци и сътрудници се очаква да се придържат към тази политика и да допринасят за нашата стратегия за закрила.

Деана Димова,

Управител на Сдружение „Център Динамика“